

西部支所GOOD NEWS！！ 令和6年度 NO.16

日頃から大変お世話になっております。西部支所都立学校のGOOD NEWSをお届けします。

「デジタル活用に関すること」「探究活動に関すること」「学校間交流に関すること」についての事例もお待ちしています。

都立田無特別支援学校

NEWS 34 作業学習「喫茶接客班」：喫茶学習室にて地域の方々をお客様としておもてなし 地域連携

【取組内容】

11月の作業学習の時間に、地域の方々をお客様として、本校の喫茶学習室「ハッピーカフェ」にお招きしました。

地域の自治会長様が中心となってお声掛けしてくださり、毎週水曜日を中心に数名ずつ御来校（店）いただきました。

店内では、お飲み物を囲んで会話を楽しんでいただくことができました。



【経緯・工夫】（取組に至った経緯や実施にあたっての工夫 など）

本校の防災教育推進委員として御協力いただいている下宿自治会の会長に、校長から本校の喫茶学習室での取組をお話ししたところ、御賛同いただきました。

実施に当たっては、事前に営業カレンダーをお渡しし、御来校（店）の日時や人数を打ち合わせしました。

通常は一人席が中心の狭い店内ですが、複数のお客様にお楽しみいただけるように席の配置を工夫しました。

ディスプレイやBGMの音量、提供するカップやお飲み物の温度、店員の所作や立ち位置などを改めて確認しました。

また、店内のお客様がくつろげるように、同時に校内で取り組んでいるドリンクのデリバリーサービスの動きを工夫しました。

【効果・今後の展望】

ここ数年はコロナの影響もあり、外部販売や外部からの来客がほとんど無い状況でした。

本校の教員や保護者とは違う、普段は見慣れないけれども私たちを陰ながら支えてくださっている地域の方々の御来店は、いつも以上に緊張感を与えてくれました。そして「非日常」を楽しんでいただくための「おもてなし」の在り方を改めて考える貴重な時間となりました。

お客様には、毎回アンケートに御協力いただき、外部の視点から見たサービス向上のヒントを、たくさん教えていただきました。