

2・3年ビジネスチャレンジ班（喫茶・接客）

作業の目標・ねらい



2年・・・笑顔・姿勢、衛生・安全に気を付ける。仕事内容や手順を覚えて自主的に作業を進められるようになることを目標とする。

3年・・・個々の接客技術の向上を目指し、突発的な事項にも対応できるコミュニケーション能力を身に付けることを目標とする。

学習内容

- 喫茶店営業によるドリンクサービス
- 校外作業製品、ドリンク販売
- 文化祭模擬店
- 喫茶接客サービス技能検定練習
- 専門家による接客技術講習会
- 専門家によるハンドドリップ講習会

主な製品、サービス

コーヒー、紅茶喫茶サービス
作業製品販売活動

